

## **RELAZIONE CORSO DI FORMAZIONE**

### **TITOLO CORSO**

#### **“ECO VETRATE 4.0 – INTRO DEL MES AZIENDALE”**

#### **Cronoprogramma delle attività di formazione**

DATA AVVIO DEL CORSO 12/01/2021

DATA FINE DEL CORSO 17/12/2021

NUMERO GIORNATE FORMATIVE 250

DIPENDENTI COINVOLTI 18

LUOGO DI SVOLGIMENTO DEL CORSO DI FORMAZIONE: VIALE RISORGIMENTO 9 – 73020 CASTRI DI LECCE (LE)

#### **1.DATI SALIENTI SUL CORSO**

- Titolo del progetto formativo: ECO VETRATE 4.0 – INTRO del MES Aziendale;
- Tipologia di attività di formazione: Formazione frontale in classe, con test e verifiche orali;

Le attività di formazione risultano ammissibili alla legge dall'articolo 1, commi da 46 a 56, della legge 27 dicembre 2017, n. 205, così come modificati dai commi 211-217 della Legge 160 del 2019.

Le attività formative sono orientate all'acquisizione da parte del personale dipendente dell'impresa CHIRENTI S.r.l. delle competenze nelle tecnologie rilevanti per la realizzazione del processo di trasformazione tecnologica e digitale delle imprese previsto dal “Piano nazionale Impresa 4.0”, come descritte dal comma 48 dell'art. 1 della Legge 205 del 2017:

- a) big data e analisi dei dati;
- b) cloud e fog computing;
- c) cyber security;
- d) sistemi cyber-fisici;
- e) prototipazione rapida;
- f) sistemi di visualizzazione e realtà aumentata;
- g) robotica avanzata e collaborativa;
- h) interfaccia uomo macchina;
- i) manifattura additiva;
- j) internet delle cose e delle macchine;
- k) integrazione digitale dei processi aziendali.

Nello specifico le attività formative poste in essere hanno riguardato le seguenti tecnologie:

- **integrazione digitale dei processi aziendali (punto k):** la digitalizzazione delle imprese è fondamentale poiché aiuta a migliorare l'efficienza dei processi aziendali e il funzionamento dell'attività. Da questa premessa nasce l'esigenza della società di digitalizzare il proprio sistema procedurale ed informativo, attraverso l'implementazione di un software gestionale Manufacturing Execution System , all'interno della società, mirate a migliorare ed automatizzare alcune componenti tipiche nella gestione della produzione per telecontrollo e telemonitoraggio.

In particolare, la formazione è stata incentrata sui seguenti ambiti previsti dall'Allegato A della legge 27 dicembre 2017, n°205 (legge finanziaria 2018):

- **Elaborazione elettronica dei dati:** Il software gestione MES - PROGETTOIMPRESA è stato implementato per digitalizzare in un unico prodotto tutte le fasi aziendali, quali:
  - La gestione amministrativa della commessa;
  - Il monitoraggio remoto del reparto produzione;
  - La gestione approvvigionamenti e magazzino;

## 2. DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO FINALE DEL CORSO DI FORMAZIONE

Il percorso formativo si pone come strategia necessaria per ottimizzare e velocizzare i processi gestionali e produttivi, ossia di innovare quelle che sono le dinamiche lavorative interne alla CHIRENTI S.R.L., con l'obiettivo di fornire un servizio di qualità alla propria clientela e anche di essere più competitivi sul mercato della produzione serramenti e vetrate.

Il percorso formativo intrapreso da Giosef Perricci e Francesco Verna coadiuvati dall'ente formativo MTM Project s.r.l. è nato anche dalla esigenza di acquisire quelle che sono le nozioni base del software MES Progettoimpresa ed in particolare la tecnicità che comporta la gestione di un MES in un ambiente produttivo 4.0.

Il progetto si è focalizzato nel trasferire nozioni del Data Organize, in particolare nella gestione dell'attività aziendali, attraverso l'introduzione all'utilizzo del software MES Progettoimpresa al fine di ottimizzare l'operato aziendale e accrescere le competenze digitali dei lavoratori.

Tale progetto è stato strutturato in 12 moduli:

- Modulo 1: Digitalizzazione nelle aziende e change management
- Modulo 2: I Requisiti della Digital Integration
- Modulo 3: Introduzione al MES Progetto impresa
- Modulo 4: Gestioni degli ordini acquisto e vendite
- Modulo 5: Interconnessione attrezzature 4.0
- Modulo 6: Gestione delle schermate di produzione
- Modulo 7: Trend e successo dell'introduzione del MES in azienda

Si è quindi reso necessario strutturare una formazione che tenga in considerazione tutti gli aspetti salienti dei database, finalizzato al miglioramento di quelle che sono le dinamiche di gestione dei work flow aziendali.

- **DISCENTI COINVOLTI NEL CORSO DI FORMAZIONE:**

I dipendenti coinvolti nel percorso formativo sono:

Sono risultati assenti nelle lezioni i discenti in malattia, in ferie e in permesso.

CALOGIURI MATTEO  
LOLLI ALFREDO  
DE VITIS MATTEO  
GRECO ALESSANDRO  
CHIRENTI MARLENA  
INGROSSO DANIELE  
CHIRENTI DARIO  
DURANTE DIEGO  
MAZZOTTA DANIELE  
GRECO GIULIA  
IZZO GIOVANNI  
ERBISTI ILARIA  
BENEDEK ERIKA  
DI DONFRANCESCO ANTONIO  
LONGO SANDRO  
CAPUTO SALVATORE  
BUTTAZZO SARA  
PELLE MANUEL  
PELLE PAOLO  
GIGANTE SERGIO  
PERRONE ANTIMO  
DE PASCALI ANNALISA  
DE VITIS LUCA

- **SOGGETTO FORMATORE INTERNO**

Il corso di formazione è stato tenuto dal docente Perricci Josef e Francesco Verna

- Giosef PERRICCI: dal 12/01/2021 al 18/05/2021
- Francesco VERNA: dal 19/05/2021 al 17/12/2021

-Francesco VERNA, diplomato all' I.I.S.S. Consoli-Pinto - Istituto Alberghiero e Tecnico Commerciale di Castellana Grotte.

- Nel 2015 ha seguito il corso COMPTIA A+
- Nel 2016 ha seguito i corsi 1) MCSA 70-687  
2) MCSA 70-688

-Giosef PERRICCI, ha conseguito una laurea magistrale presso l'Università degli Studi di Bari nell'anno 2015 con votazione 110/110 lode.

Dal 2010 è certificato Microsoft Solution Developer-Web Applications

Il docente ha acquisto le seguenti esperienze professionali:

- Progettazione, sviluppo e gestione di sistemi software stand/alone, client/server e web;
- Consulente per sicurezza dei dati e Privacy dal 2010;
- Esperto in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e qualificato rispetto ai criteri previsti dal Decreto Interministeriale dal 2013.
- Dal 2010 ha ottenuto la certificazione Microsoft .NET
- Ha recentemente anche seguito i seguenti seminari inerenti alla materia:
  - a) Sviluppo Software con Microsoft.Net Framework. (organizzato dal Dipartimento di informatica);
  - b) Microsoft Visual Basic Upgrade Tour. (organizzato da Microsoft Italia);
  - c) Da Microsoft ASP a Microsoft ASP.NET. (organizzato da Microsoft Italia);
  - d) Sviluppare APP con Xamarin e Visual Studio;

Il dott. Giosef Perricci ha maturato nel corso degli anni varie esperienze come docente d'Informatica presso vari enti, e tenuto corsi di formazione aziendali tra cui:

- Nel 2016 ha tenuto una formazione, presso l'ente di formazione Programma e Sviluppo, per un progetto denominato "Microsoft.Net" della durata di 79 ore;
- Nel 2016 ha tenuto un corso di formazione, presso l'azienda Mer Mec Group Spa di Monopoli (BA), per il progetto "Microsoft.Net" della durata di 200 ore, con il seguente programma:
  - o Nozioni su programmazione ad oggetti e IDE Visual Studio 2015;
  - o .NET framework and C# overview (ver 4.5);
  - o Data access (ADO, LINQ, ORM);
  - o Serialization and Deserialization;
  - o Managed Heap e Garbage Collection;
  - o MultiThreading;
  - o Design Patterns;
  - o WPF e WCF;
- Dal 2016 ad oggi è docente di informatica presso l'ente di formazione IFOA, per il progetto "Microsoft.Net" della durata di 200 ore, per Azienda Parsec. 3.26:
  - o Nozioni su programmazione ad oggetti e IDE Visual Studio 2015;
  - o .NET framework and C# overview (ver 4.5);
  - o Data access (ADO, LINQ, ORM);
  - o Serialization and Deserialization;
  - o Managed Heap e Garbage Collection;
  - o MultiThreading;
  - o Design Patterns;
  - o WPF e WCF.

I docenti presentano anche un grado di adattabilità alto, in grado di affrontare le novità gestendo al meglio lo stress per trovare velocemente un nuovo equilibrio, in grado di adattarsi e rinnovarsi quando le hard skills diventano obsolete.

Tutte queste skills positive hanno permesso ai docenti di offrire un'ottima formazione ai propri dipendenti.

- **ARGOMENTI, MODALITA' ORGANIZZATIVE E TEST APPRENDIMENTO**

Il percorso formativo si è focalizzato sull'incremento delle competenze legate alla digitalizzazione all'innovazione dei processi aziendali e alla conoscenza del software MES da introdurre in azienda.

Nel dettaglio il percorso si è focalizzato in una prima parte sulle nozioni introduttive legate alla digitalizzazione aziendale permettendo ai discenti di essere gradualmente introdotti alla materia.

Successivamente il programma si è soffermato sulla gestione del software aziendale MES.

#### **Modalità organizzative del corso di formazione**

Il corso ha avuto inizio l'12 gennaio 2021, ed è terminato il 27 dicembre 2021. Il corso di formazione è stato organizzato in 30 lezioni da 4 ore al giorno (14:30-18:30) e 32 lezioni da 4 ore al giorno (09:00-13:00) e 1 lezione da 2 ore (09:00-11:00) per un totale di 250 ore.

Sono risultati assenti nelle lezioni i discenti in malattia, in ferie e in permesso.

#### **Descrizione delle eventuali verifiche realizzate per attestare l'apprendimento delle nozioni trasferite**

Ad ogni fine modulo i discenti sono stati sottoposti a dei test intermedi in modo da valutare l'apprendimento delle nozioni trasferite dal docente.

Alla fine del percorso formativo la docente ha effettuato, il 27 dicembre, un test orale di valutazione complessiva, al fine di verificare l'apprendimento complessivo metodologico e teorico dei vari argomenti acquisito durante il corso.

### **3. OBIETTIVI E RISULTATI**

Al termine del corso tutti i dipendenti hanno acquisito conoscenze sulla piattaforma su cui si basa la logica del software MES Progetto impresa della Chirenti Srl.

In particolare, quelle che sono le nozioni base delle funzionalità dello strumento MES Progetto impresa, in particolare nella gestione dell'attività aziendali amministrative e produttive, attraverso l'utilizzo del software MES al fine di ottimizzare l'operato aziendale e accrescere le competenze digitali dei lavoratori.

Questa esperienza formativa ha permesso di approfondire le conoscenze personali di ogni singolo dipendente, in modo da creare un team compatto e migliorare quelle che possono essere le criticità che si possono venire a creare all'interno di un sistema aziendale, come perdita di dati, informazioni date in modo errato alle squadre che devono intervenire ed infine criticità fermi macchina e manutenzioni.

Il nuovo software MES ha permesso di avere una funzionalità di controllo della produzione a 360°, ha permesso ai dipendenti dell'Area Amministrativa, Vendite e Produzione di interagire.

I dipendenti hanno accolto con entusiasmo e volontà questa nuova sfida, mettendosi alla prova al fine di migliorare e soprattutto di innovare il processo, per essere più competitivi sul mercato.

Data e Luogo

Firma dei docente

